



1. Aviso Legal

Titular del sitio web: Autónomo: Bárbara Luna Arcos
NIF/CIF: 05448832V
Domicilio social: Calle Panama 20, Las Rozas, Madrid
Correo electrónico de contacto: hola@mamapato360.com
Nombre comercial: 13° Oeste
Actividad: Venta online de bebidas alcohólicas (ginebra artesanal)

El presente sitio web tiene como objetivo la promoción y comercialización de ginebra artesanal. El acceso y uso del sitio implican la aceptación plena de las condiciones aquí descritas. El titular se reserva el derecho a modificar el contenido del sitio sin previo aviso, así como a limitar o cancelar su acceso.

2. Política de Privacidad

En 13° Oeste tratamos tus datos personales con total confidencialidad y cumpliendo la normativa vigente: Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

Responsable del tratamiento: Bárbara Luna

Finalidad del tratamiento:

- Gestión de pedidos y atención al cliente
- Envío de información comercial (solo si das tu consentimiento)

Legitimación: Consentimiento del usuario y ejecución del contrato

Destinatarios: No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal o servicios necesarios (logística, pasarelas de pago)

Derechos del usuario:

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación o portabilidad escribiendo a info@13gradosoeste.com.

También puedes presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

3. Política de Cookies

Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar tu experiencia de navegación, analizar el tráfico del sitio y personalizar la publicidad.

Tipos de cookies utilizadas:

- Técnicas (necesarias para la navegación)
- Analíticas (medición y estadísticas)
- Publicitarias (personalización de anuncios)

Puedes configurar, aceptar o rechazar el uso de cookies desde nuestro banner al entrar al sitio. Más información en [nuestra política de cookies].

4. Condiciones Generales de Compra

Proceso de compra:

Seleccionas el producto, lo añades al carrito, introduces tus datos y realizas el pago de forma segura.

Métodos de pago aceptados:

Tarjeta bancaria, PayPal y otras pasarelas seguras.

Precios:

Todos los precios incluyen IVA. Los gastos de envío se calculan en el carrito antes de finalizar la compra.

Envío:

Enviamos a todo el territorio nacional peninsular. Los plazos de entrega estimados son de mínimo 72h laborables. El transporte se realiza mediante empresas logísticas especializadas y responsables.

Edad mínima de compra:

Solo pueden comprar mayores de 18 años. El transportista podrá solicitar el DNI en la entrega.

Derecho de desistimiento:

Puedes devolver tu pedido en un plazo de 14 días naturales desde su recepción, siempre que el producto no haya sido abierto ni manipulado. Los gastos de devolución corren por cuenta del cliente, salvo defecto de origen.

Contacto para devoluciones: hola@mamapato360.com

5. Contacto

¿Tienes alguna pregunta sobre nuestros productos, envíos o colaboraciones?

Puedes escribirnos a:

 **Email:** hola@mamapato360.com

 **Dirección:** Las rozas, MAD

 También puedes contactarnos a través de nuestras redes sociales oficiales.

@13gradooeste

¡Estaremos encantados de ayudarte!

6. Consumo Responsable

Este sitio está destinado exclusivamente a mayores de 18 años.

Prohibida la venta de alcohol a menores de edad.

Fomentamos el consumo responsable de nuestras bebidas.